



TROJLÍSTOK n.o.

Celostný manažment pomoci závislým osobám

**Výročná správa neziskovej organizácie Trojlístok za
účtovné obdobie r. 2015**

Vyhotovená dňa: 29.5.2016

Schválená dňa: 29.05.2016

Mgr. Bc. Gabriela Šostáková
riaditeľka n.o.

A.

Vývoj účtovnej jednotky, stav, v ktorom sa nachádza, významné riziká a neistoty

Nezisková organizácia Trojlístok (ďalej len organizácie) realizovala v roku 2015 individuálnu a skupinovú sociálnu prácu na úrovni mesta Prešov a blízkeho regiónu pre fyzické osoby, ktoré sú v nepriaznivej sociálnej situácii (ďalej len klient), predovšetkým z dôvodu ohrozenia sociálne rizikovým správaním látkových a nelátkových závislosti.

Hlavnou činnosťou organizácie v tomto sledovanom období bolo predovšetkým ambulantnou a terénnou formou sociálnych služieb na základe komplexného prístupu, realizovať pre klientov, ich rodinám alebo blízkym partnerom, individuálne sociálne poradenstvo, skupinové programy, socioterapiu a komunitné aktivity so zameraním na sociálnu prevenciu rozvoja, prehlbovania a opakovania sociálno-patologického správania z dôvodu látkových a nelátkových závislostí.

Organizácia tieto svoje oblasti pôsobenia má zadefinované aj vo svojich troch registrovaných sociálnych službách, podľa zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách):

- špecializované sociálne poradenstvo (podľa §19 ods. 3 zákona o sociálnych službách),
- terénna sociálna služba krízovej intervencie (podľa § 24a zákona o sociálnych službách),
- komunitné centrum (podľa § 24d zákona o sociálnych službách).

Pracovníci organizácie poskytovaných jednotlivých druhov sociálnych služieb v roku 2015

pracovná pozícia	odborné zameranie
odborný pracovník sociálneho poradenstva	špecializované sociálne poradenstvo
odborný pracovník krízovej intervencie	psychológia
odborný pracovník komunitného centra	socioterapia
odborný pracovník komunitného centra	sociálne poradenstvo
asistent denného centra	ergoterapia

Organizácia pracovala aj v roku 2015 systematicky s dobrovoľníkmi v oblasti prevencie látkových a nelátkových závislostí, predovšetkým so študentmi Prešovskej univerzity v Prešove, Filozofickej fakulty, Inštitútu edukológie a sociálnej práce, kde je už niekoľko rokov prezentovaná úspešná spolupráca s neziskovou organizáciou Trojlístok, čoho dôkazom je aj aktuálne ocenenie v rámci projektu Štandardy kvality manažmentu dobrovoľníkov a dobrovoľníčok.

V oblasti rizík a neistoty poskytovaných sociálnych služieb organizácie, na základe realizovanej SWOT analýzy organizácie v rámci prípravy stratégie smerovania poskytovania sociálnych služieb organizácie, sme identifikovali tieto oblasti ohrozenia:

- nedostatok finančných zdrojov na pokrytie poskytovaných sociálnych služieb (napríklad z VUC, samosprávy mesta a príslušného ministerstva),
- preťaženosť administratívou pracovníkov organizácie,
- nedostatočný marketing organizácie,
- nedostatok časového fondu k dispozícii na individuálnu prácu s klientom,
- nárast počtu klientov v rámci poskytovaných sociálnych služieb.

Počet dlhodobých klientov v rámci poskytovaných jednotlivých druhov sociálnych služieb

	počet klientov
2013	79
2014	112
2015	148

Finančné ukazovatele

Prehľad významných príjmov a nákladov z hlavnej činnosti v rokoch 2013-2015 v EUR

	Dotácie	Príspevky a dary	Celkové výnosy	Mzdové náklady	Celkové náklady	Rozdiel výnosov a nákladov
2013	7102	4356	11458	15829	23554	-12096
2014	22452	5529	28600	24346	35492	-6892
2015	35595	2379	38792	39094	52733	-13941

B.

Udalosti osobitného významu, ktoré nastali po skončení účtovného obdobia, za ktoré sa zostavuje výročná správa

Po 31. decembri 2015 nenastali žiadne udalosti, ktoré majú významný vplyv na verné zobrazenie skutočností, ktoré sú predmetom účtovníctva.

Činnosť sa realizuje bez výrazných zmien v obsahu a smerovania organizácie, pričom sa zachovali podmienky na realizáciu činností špecializovaného sociálneho poradenstva, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a komunitného centra.

V organizácii jednotliví pracovníci, spĺňajú kvalifikačné predpoklady v zmysle zákona o sociálnych službách, zákona č. 219/2014 Z. z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny, prípadne z iných záväzných predpisov a zmlúv pri realizácii schválených zámerov a podporovanej činnosti organizácie.

V roku 2016 organizácia, kvôli nárastu počtu klientov a nárastu počtu poskytovaných intervencií plánuje rozšíriť zloženie pracovného tímu o jedného odborného pracovníka so zameraním na látkové závislosti.

Konštatujeme, že v priebehu mesiacov január až jún 2016 sa nám podarilo naplánovať a zabezpečiť podávanie žiadostí o finančné príspevky, respektíve dotácie v oblasti poskytovania sociálnych služieb a jednotlivých dostupných grantových výziev v tejto oblasti a tak sme zabezpečili predpokladanú finančnú stabilizáciu organizácie na tento kalendárny rok.

C.

Predpokladaný budúci vývoj činnosti účtovnej jednotky

V priebehu roka 2016 je zachovávaná a vykonávaná identická činnosť organizácie v porovnaní s rokom 2015. Z hľadiska financovania bola uzavretá zmluva s Prešovským

samosprávnym celkom a Mestom Prešov o poskytnutí finančných príspevkov. Výška finančných príspevkov je však pre činnosti sociálnych služieb nedostatočná.

Vzhľadom k nárastu dopytu po sociálnych službách organizácie (špecializované sociálne poradenstvo, terénna sociálna služba krízovej intervencie, komunitné centrum) sa ukazuje akútna potreba stabilizácie personálneho zabezpečenia poskytovaných i plánovaných služieb. Preto organizácia umožní profesionálny rast pracovníkov vo vzťahu k ďalšiemu vzdelávaniu a účasti na programoch supervízie. Jedným z kľúčových faktorov stabilizácie pracovného tímu je dlhodobá finančná udržateľnosť poskytovaných sociálnych služieb. Preto organizácia plánuje kompetenčnú diferenciaciu pracovníkov vo vzťahu k jednotlivým poskytovaným sociálnym službám a posilnenie finančného manažmentu organizácie prostredníctvom vytvorenej zodpovedajúcej pracovnej pozície.

D.

Náklady na činnosť v oblasti výskumu a vývoja

V organizácii sa nevykonáva vývoj a výskum.

E.

Údaje o vlastných akciách a iných podieloch

Organizácia nevlastní vlastné akcie ani žiadne obchodné podiely v iných subjektoch.

F.

Návrh na rozdelenie zisku alebo vyrovnanie straty

O rozdelení výsledku hospodárenia za účtovné obdobie roku 2015 vo výške -13.936,33 EUR rozhodne správna rada. Návrh je takýto:

preúčtovanie tohto výsledku hospodárenia na účet nevysporiadaný výsledok hospodárenia minulých rokov vo výške -13.936,33 EUR

G.

Zložky organizácie v zahraničí

Účtovná jednotka nemá žiadne organizačné zložky v zahraničí.

H.

Životné prostredie

Zároveň konštatujeme, že činnosť organizácie nemá negatívny vplyv na životné prostredie. Tuhý komunálny odpad organizácie je prechodne zhromažďovaný v kontajnery na stanovišti na dvore prenajímateľa nebytových priestorov COOP Jednota Prešov. Odvoz odpadu je zabezpečený týmto prenajímateľom, raz za týždenne. V priestoroch organizácie je k dispozícii dostatok odpadových košov. V priestoroch na osobnú hygienu sú ľahko udržiavateľné nádoby, ktoré sa vysypávajú denne. Objekt je odkanalizovaný do verejnej kanalizácie Mesta Prešov.

Záver

V roku 2015 sa realizovala v organizácii individuálna a skupinová sociálna práca v oblasti poskytovania registrovaných sociálnych služieb špecializovaného poradenstva, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a komunitného centra predovšetkým na úrovni jednotlivých lokalít mesta Prešov a obcí a miest širšieho regiónu (napríklad ako sú mestá Veľký Šariš a Sabinov), odkiaľ k nám prichádzali klienti a ich rodinní príslušníci z dôvodu ohrozenia sociálne rizikovým správaním látkových a nelátkových závislosti.

Pri kvantifikovanom porovnávaní počtu klientov, hodnoteného obdobia roku 2015, máme ako poskytovateľ sociálnych služieb špecializovaného poradenstva, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a komunitného centra v oblasti látkových a nelátkových závislostí nárast počtu klientov a k tomu adekvátne nárast poskytovaných sociálnych služieb. Sú to predovšetkým noví klienti vo vekovej skupine do 20 rokov.

Ak by sme mali zhodnotiť prínosy a úspechy organizácie v roku 2015, tak by sme ich mohli zhrnúť do týchto oblastí:

- sociálne služby špecializovaného sociálneho poradenstva, terénnej sociálnej služby krízovej intervencie a komunitného centra sú vyhľadávané klientmi a ich rodinnými príslušníkmi v širšom regióne,
- v oblasti hodnotenia úspešnosti realizovaných sociálnych služieb sme zaznamenali u našich klientov pozitívny percentuálny nárast dlhodobej abstinencie a obmedzovania negatívnych vplyvov látkových alebo nelátkových závislostí,
- rozvinula sa efektívna spolupráca s psychiatrickými ambulanciami v širšom regióne, odkiaľ k nám do poručujú svojich pacientov do následnej starostlivosti,
- taktiež sa úspešne rozvinula spolupráca so základnými a strednými školami v meste Prešov v oblasti sociálnej prevencie prostredníctvom zážitkových workshopov,
- výrazná časť aktívnych klientov je v produktívnom veku a udržuje si svoje stabilné zamestnanie,
- prebehla personálna stabilizácia a plánované rozšírenie pracovného tímu.

Čo sa týka finančného zabezpečenia pre jednotlivé činnosti poskytovaných sociálnych služieb organizácie v roku 2015 sa podarilo len v minimálnej miere o to len vďaka za podpory z finančných príspevkov Prešovského samosprávneho kraja, Mesta Prešov a Implementačnej agentúry ministerstva práce sociálnych vecí a rodiny SR. Musíme konštatovať, že výšky poskytovaných finančných príspevkov z týchto inštitúcií v zmysle charakteru a obsahu zmlúv sú veľmi nedostatočné, čoho dôsledkom je len obmedzené finančné možnosti pre minimálne personálne zabezpečenie organizácie a v tej súvislosti limitovaných možnosti poskytovaných sociálnych služieb. Čo sa týka materiálneho technického vybavenia organizácie poskytované finančné príspevky postačovali len na servis a údržbu v minulosti zakúpeného technického a materiálneho vybavenia.

Aj napriek pretrvávajúcej sťaženej finančnej situácii v roku 2015, sa odborným pracovníkom organizácie a aj za pomoci dobrovoľníckej činnosti dobrovoľníkov organizácie podarilo pokračovať vo vysokej kvalite poskytovaných sociálnych služieb.

Zároveň si však odborné vedenie organizácie uvedomuje, že finančné zabezpečenie ako bolo v roku 2015 bude pre rok 2016 nedostatočné. Pretrvávanie tohto stavu v roku 2016 pri dnešných podmienkach bez príležitosti nevyhnutnosti adekvátneho rozvoja poskytovaných služieb, podľa aktuálnych potrieb a vážnosti sociálnej situácie v oblasti látkových

a nelátkových závislostí v meste Prešov, bude veľmi náročné a preto je potrebné pracovať na systémovom rozvoji ohľadom smerovania organizácie.