

Poučenie dotknutej osoby o ochrane osobných údajov (klient)

PREAMBULA

Nezisková organizácia **Trojlistok, n.o.**, so sídlom Kotrádova 5168/2, 080 01 Prešov, Slovenská republika, IČO: 45 738 751, zapísaná v registri neziskových organizácií poskytujúcich všeobecne prospešné služby, vedenom Okresným úradom Prešov s registračným číslom: OVVS-364/2012-NO, založená zakladateľskou listinou 21. 6. 2012 v znení neskorších zmien a dodatkov, konajúca doc. PhDr. Denisa Šoltésová, PhD., riaditeľkou (ďalej len „**Nezisková organizácia**“) je ako prevádzkovateľ zodpovedná za dodržiavanie všeobecne záväzných predpisov o ochrane osobných údajov, najmä Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016) a zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Definícia základných pojmov:

GDPR: Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (Ú. v. EÚ L 119, 4. 5. 2016).

Zákon: zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

Dotknutá osoba: Fyzická osoba, ktorej osobné údaje sú spracúvané. Je to osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, online identifikátor, alebo odkazom na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Okruh dotknutých osôb sú klienti a bývalí klienti Neziskovej organizácie – fyzické osoby.

Spracovávanie: Operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami.

Prevádzkovateľ: Každý, kto sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene. Na účely tohto dokumentu sa Prevádzkovateľom myslí Nezisková organizácia.

1. ÚČEL A PRÁVNÝ ZÁKLAD SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1.1. Všeobecne

Nezisková organizácia spracováva len tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na dosiahnutie konkrétneho účelu spracúvania. Osobné údaje sú spracúvané vždy na vopred vymedzený a legitímny účel, pričom bez ich spracúvania by tento účel nebolo možné dosiahnuť. V prípade spracúvania osobných údajov na právnom základe stanovenom právnymi predpismi, je poskytnutie príslušných údajov z Vašej strany zákonnou požiadavkou a bez ich poskytnutia nie je možné príslušné úkony uskutočniť. Následkom neposkytnutia príslušných údajov je teda ich neuskutočnenie. V prípade spracúvania osobných údajov, ktoré je založené len na Vašom súhlase, je poskytnutie údajov z Vašej strany dobrovoľné. Nezisková organizácia si Vás dovoľuje ubezpečiť, že Vaše osobné údaje nikdy nie sú ďalej spracúvané na účely nezlučiteľné s pôvodne stanovenými účelmi spracúvania.

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Súvisiace právne predpisy
Prevádzkovanie neziskovej organizácie poskytujúcej všeobecne prospešné služby, poskytovanie zdravotnej starostlivosti, sociálnej pomoci a humanitárnej starostlivosti, poskytovanie sociálnych služieb, vykonávanie prevencie v oblasti sociálnej práce, ochrana ľudských práv a základných slobôd, ochrana zdravia, služby na podporu regionálneho rozvoja a zamestnanosti, výskum, vývoj, vedecko-technické služby a informačné služby	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c), a čl. 8 ods. 1 GDPR	Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, zákon č. 305/2005 z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele, zákon č. 195/1998 Zb. o sociálnej pomoci, zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti, o službách spojených s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákon č. 219/2004 Z.z. o sociálnej práci a o podmienkach na výkon niektorých odborných činností v oblasti sociálnych vecí a rodiny a ďalšie súvisiace právne predpisy v oblasti súvisiacej s poskytovaním pomoci alkoholikom

Poskytovanie iných služieb	Plnenie zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR v spojení s § 78 ods. 3 zákona č.18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, prípadne aj plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Občiansky zákonník a Obchodný zákonník, Zákon o nájme nebytových priestorov
Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR, oprávnený záujem tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, verejný záujem podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR alebo obhajovanie právnych nárokov podľa čl. 9 ods. 2 písm. f) GDPR	Zákon o oznamovaní protispoločenskej činnosti, GDPR, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok
Účely týkajúce sa ochrany oprávnených záujmov	Oprávnený záujem klientov alebo tretích strán podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR	GDPR, Občiansky a Obchodný zákonník, Trestný poriadok, Trestný zákon, Civilný sporový poriadok, Civilný mimosporový poriadok, Správny súdny poriadok, Správny poriadok, Zákon o priestupkoch
Štatistické účely, archívne účely vo verejnom záujme	čl. 89 GDPR	Zákon o archívoch
Účtovné a daňové účely	Plnenie zákonnej povinnosti podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR	Osobitné zákony v oblasti účtovníctva a správy daní

1.2. Predpokladaný rozsah osobných údajov

Meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné priezvisko a titul, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, podpis, rodinný stav, št. príslušnosť a št. občianstvo, trvalé bydlisko, prechodné bydlisko, pohlavie, údaje o vzdelaní, spôsobilosť na právne úkony a pod.

1.3. Sprístupňovanie osobných údajov tretím osobám a cezhraničný prenos

Osobné údaje klientov Neziskovej organizácie - fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov napr. našim zamestnancom, osobám, ktoré poverujeme vykonaním jednotlivých úkonov sociálnych služieb, zastupujúcim advokátom, účtovným poradcom, alebo poskytovateľom softvérového vybavenia alebo podpory našej Neziskovej organizácie. Aj keď máme z dôvodu zachovania mlčanlivosti obmedzenú povinnosť poskytovať Vaše osobné údaje orgánom verejnej moci (ktoré v zmysle čl. 4 ods. 9 GDPR nie sú považované za príjemcov), sme povinní prekaziť spáchanie trestného činu a takisto máme povinnosť oznamovať informácie na úseku predchádzania prania špinavých peňazí a financovania terorizmu. Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) nezamýšľame.

1.4. Spôsob získavania osobných údajov

Vaše osobné údaje najčastejšie získavame priamo od Vás. V takom prípade je získanie Vašich osobných údajov dobrovoľné. V závislosti od konkrétneho prípadu neposkytnutie osobných údajov klientom môže mať dopad na schopnosť Neziskovej organizácie poskytnúť kvalitnú pomoc a poradenstvo alebo vo výnimočných prípadoch aj povinnosť odmietnuť poskytnúť adekvátnu pomoc a poradenstvo.

2. DOBA UCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje sa uchovávajú výlučne po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý sú poskytnuté. Údaje, ktoré bude potrebné uchovávať na základe osobitnej zákonnej povinnosti dlhšie, budú uchované na dobu nevyhnutnú podľa príslušného osobitného zákona (napr. na dobu povinnej archivácie).

3. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Nezisková organizácia má prijaté technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby boli Vaše údaje v čo najširšej miere chránené pred neželaným prístupom. Ochrana údajov bude vždy aktualizovaná primerane aktuálnemu stavu techniky, príp. softvéru.

4. PRÁVA DOTKNUTEJ OSOBY

4.1. Právo na informácie

Máte právo od Neziskovej organizácie kedykoľvek požadovať informácie o Vašich údajoch, ktoré sú spracovávané, a takisto o ich pôvode, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým tieto údaje odovzdávame, a o účele spracovania.

4.2. Právo na odvolanie súhlasu

Ak ste udelili súhlas na spracovanie Vašich osobných údajov, máte právo ho kedykoľvek odvolať bez udania dôvodov, s okamžitou účinnosťou. Svoj súhlas môžete odvolať zaslaním e-mailu prípadne písomnou formou prostredníctvom poštového podniku na adresu Neziskovej organizácie.

4.3. Právo na opravu údajov

Ak sú Vaše údaje uchovávané Neziskovou organizáciou nesprávne, máte právo kedykoľvek požiadať o ich opravu zaslaním e-mailu, prípadne zaslaním písomného oznámenia prostredníctvom poštového podniku na adresu Neziskovej organizácie.

4.4. Právo namietat' spracovanie údajov

Máte právo kedykoľvek a bez udania dôvodu namietat' spracovanie Vašich osobných údajov.

4.5. Právo na vymazanie údajov

Máte právo na vymazanie údajov o Vašej osobe spracovávaných Neziskovou organizáciou. Vymazanie Vašich osobných údajov sa môže kedykoľvek uskutočniť žiadosťou zaslanou prostredníctvom e-mailu, prípadne zaslaním písomného oznámenia prostredníctvom poštového podniku na adresu Neziskovej organizácie. Vaše údaje sa vymažú spravidla bezodkladne, najneskôr jeden mesiac po uplatnení tohto práva. Ak výmaz odporuje zákonným, zmluvným alebo daňovo-právnym, resp. obchodno-právnym povinnosťami o archivácii alebo iným zákonne upraveným dôvodom, namiesto vymazania Vašich údajov sa môže uskutočniť iba ich zamknutie.

4.6. Právo na obmedzenie spracúvania údajov

Od momentu, kedy ste požiadali o opravu Vašich osobných údajov alebo ak ste namietali proti spracovaniu, až do momentu, kým Nezisková organizácia nebude schopná problém vyšetriť alebo potvrdiť presnosť Vašich osobných údajov (alebo ich podľa Vašich pokynov zmeniť), máte nárok na obmedzené spracovanie. To znamená, že Nezisková organizácia (s výnimkou uchovávaní osobných údajov) je oprávnená spracovávať Vaše osobné údaje iba v súlade s Vaším súhlasom, ak je to potrebné v súvislosti s právnymi nárokmi, na ochranu práv niekoho iného, alebo ak existuje významný verejný záujem na spracovaní. Máte právo tiež požiadať, aby Nezisková organizácia obmedzila spracovanie Vašich osobných údajov, ak je spracovanie nezákonné, avšak nechcete, aby Nezisková organizácia osobné údaje vymazala.

4.7. Právo na prenos údajov

Máte právo požiadať o to, aby Vám Vaše osobné údaje, ktoré ste Neziskovej organizácii poskytli na spracovanie na základe súhlasu alebo na splnenie zmluvy, boli poskytnuté v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, ak je to technicky možné a spracovávanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami. Máte tiež právo požiadať o prenos týchto informácií na iného správcu údajov, ak je to technicky možné a spracovávanie osobných údajov sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.

4.8. Právo namietat spracovanie údajov

Ak sa domnívate, že Nezisková organizácia nemá právo na spracovanie Vašich osobných údajov, máte právo proti spracovaniu namietat. V takýchto prípadoch je Nezisková organizácia oprávnená pokračovať v spracovávaní iba vtedy, ak vie preukázať presvedčivé oprávnené dôvody, ktoré prevážia Vaše záujmy, práva a slobody. Vaše osobné údaje však môže Nezisková organizácia vždy spracovať, ak je to potrebné na určenie, uplatnenie alebo obhajobu právnych nárokov.

5. PRÁVO NA SŤAŽNOSŤ

Ak chcete podať sťažnosť na to, ako Nezisková organizácia spracováva Vaše osobné údaje, a to aj vo vzťahu k vyššie uvedeným právam, máte právo obrátiť sa na Neziskovú organizáciu e-mailom alebo prostredníctvom poštového podniku na adresu Neziskovej organizácie a Vaše podnety a žiadosti budú preverené. Ak s odpoveďou Neziskovej organizácie nebudete spokojný/á, alebo sa domnívate, že Nezisková organizácia spracováva Vaše údaje nespravodlivo alebo nezákonne, máte právo sťažovať sa na príslušnom dozornom orgáne, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava.

6. KONTAKT NA UPLATNENIE DOTKNUTÝCH PRÁV

V prípade, že s Neziskovou organizáciou nadviažete kontakt e-mailom na adresu trojlistokno@gmail.com alebo prostredníctvom poštového podniku na adresu Kotrádova 2, 080 01 Prešov, Nezisková organizácia uloží Vami oznámené údaje pre zodpovedanie Vašich otázok, resp. pre vybavenie Vašej žiadosti. Údaje budú vymazané potom, ak pre účel spracovania nebudú viac potrebné, respektíve Nezisková organizácia obmedzí ich spracovanie v prípade, že existujú zákonné povinnosti ich uchovávať.

**Dolupodpísaný/á, (titul, meno a priezvisko),
rodné číslo trvale bytom
....., týmto v pozícii dotknutej osoby
vyhlasujem, že som si toto poučenie o ochrane osobných údajov prečítal/a vrátane
všetkých detailných informácií, porozumel/a som im a bez výhrad s ich obsahom
súhlasím.**

V Prešove, dňa

Podpis dotknutej osoby