

TROJLÍSTOK n. o.

Celostný manažment pomoci závislým osobám a ich rodinám 

Sídlo: Kotrádova 2, 080 01 Prešov
Prevádzka: Konštantínova 3, 080 01 Prešov
IČO: 457 38 751; DIČ: 2023 55 1871
Telefonické spojenie: 051/774479; 0948 078 997
Email: trojlistokno@gmail.com

Výročná správa za rok 2017

Prešov: 23.06.2018

A. VÝVOJ ÚČTOVNEJ JEDNOTKY, STAV V KTOROM SA NACHÁDZA, VÝZNAMNÉ RIZIKÁ A NEISTOTY

1. Charakteristika činnosti organizácie v roku 2017

Organizácia vznikla v roku 2012, v reakcii na neuspokojivý aktuálny stav regiónu, ako aj v reakcii na procesy prechodu z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť v systéme sociálnych služieb (tzv. proces transformácie a deinštitucionalizácie sociálnych služieb) so snahou doplniť ponuku služieb pre závislých a ich blízkych v prirodzenom prostredí komunity prostredníctvom alternatívnej služby, aj so zámerom predchádzať umiestneniu klientely v rezidenčnom zariadení (ak to nie je nevyhnutné) najmä svojou dostupnosťou, nízkorpahovosťou, možnosťou promptných, flexibilných a individualizovaných postupov s dôrazom na podporu osôb z blízkeho prostredia, umožňujúc, aby klientky a klienti ostali pri riešení problémov zapríčinených užívaním psychoaktívnych látok alebo škodlivými návykovými činnosťami v prirodzenom prostredí, udržiavali rodinné a komunitné vzťahy, neprerušovali výchovno-vzdelávací, príp. pracovný proces (resp. len na minimálny alebo obmedzený čas). Pritom, počas piatich rokov existencie organizácia potvrdila svoj význam nie v doplnení služieb, ale skôr v kompenzácii absentujúcej siete komplexnej starostlivosti v prešovskom regióne (aktuálne v krajskom meste stále chýba ambulancia adiktológa i špecializované nemocničné zariadenie, referát poradensko-psychologických služieb sú v tejto oblasti zamerané skôr na prevenciu ako špecializovanú intervenciu, špecializované ambulantné služby poskytuje len n.o. Trojlístok).

2. Variabilita služieb organizácie v roku 2017

Pomoc, ktorú vo svojej variabilite v roku 2017 ponúkala organizácia, sa sústreďovala na riešenie nepriaznivej životnej situácie osôb nadužívajúcich psychoaktívne látky a osôb so škodlivými návykovými činnosťami, príp. závislých a osôb ohrozených sociálnym vylúčením alebo obmedzením schopnosti individuálne sa začleniť v dôsledku sociálne rizikového správania v súvislosti s užívaním psychoaktívnych látok a inými formami závislého správania. Hlavným zámerom organizácie bolo aj v roku 2017 ambulantnou a terénnou formou sociálnych služieb a opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, na základe komplexity implementovaných prístupov, realizovať pre klientky a klientov, ich blízkych a rodiny individuálne a skupinové sociálne a psychologické poradenstvo a terapiu, krízovú intervenciu, opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, aktivity denného centra a preventívne aktivity, s nosným zameraním na predliečebné poradenstvo a následnú starostlivosť.

Kľúčovými princípmi práce boli dostupnosť, komplexnosť, diskretnosť, rešpekt, dôvera a individuálny a kontinuálny prístup. Tento bol koncipovaný v štyroch oblastiach starostlivosti. Program celostného manažmentu pomoci mladým dospelým osobám s látkovou a nelátkovou závislosťou, Program celostného manažmentu pomoci závislým osobám, Program celostného manažmentu pomoci mladistvým osobám s rizikovým správaním z dôvodu užívania psychoaktívnych látok a závislosti od nich, alebo od škodlivých návykových činností a Program celostného manažmentu pomoci kodependentným osobám. Činnosti so špecifickým významom pre klientelu organizácie a zvlášť pre komunitu aj v roku 2017 mala online poradňa a realizácia preventívnych programov na školách (821 intervencií v školskom prostredí a 66 intervencií vo väzenskom prostredí).